প্রশ্নমালা

স্কুল বাস সার্ভিস বিষয়ে অভিভাবকবৃন্দের মতামত গ্রহণে গ্রুপভিত্তিক আলোচনা

অভিভাবকের ব্যক্তিগত তথ্য:

১. পেশা:

২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা:

৩. মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে পড়ুয়া সন্তান সংখ্যা:

৪. সন্তানের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা:

৫. বাসা হতে সন্তানের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দূরত্ব (কিলোমিটার):

৬. নিজস্ব যানবাহন:

   ক. আছে

   খ. নেই

অভিভাবকগণের জন্য প্রশ্নমালা

১. সন্তান কীভাবে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে যাতায়াত করে?

   ক. নিজস্ব বাহন

   খ. গণপরিবহন

   গ. শেয়ার্ড পরিবহন (শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের যানবাহন, রাইড শেয়ারিং, অন্য শিক্ষার্থীর সাথে একই বাহনে, ইত্যাদি)

   ঘ. পায়ে হেঁটে

   ঙ. অন্যান্য: ____

১.১ উত্তর ‘নিজস্ব পরিবহন’ হলে, সন্তানকে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠাতে কেন নিজস্ব বাহন ব্যবহার করা হয়?

   ক. সন্তানের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা যায়

   খ. বিদ্যালয়ের নির্ধারিত পরিবহন সুবিধা নেই

   গ. বাসের সময়সূচি আমাদের সময়ের সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয়

   ঘ. বাস স্টপ আমাদের বাসা থেকে দূরে

   ঙ. ছোট বা প্রতিবন্ধী সন্তান একা ভ্রমণ করতে পারে না

   চ. অন্যান্য পারিবারিক/ব্যক্তিগত কাজের সুবিধার্থে

   ছ. বাস সেবার উপর আগে খারাপ অভিজ্ঞতা হয়েছে

   জ. যাতায়াত আরামদায়ক ও সুবিধাজনক

   ঝ. অল্প সময়ে যাতায়াত করা যায়

   ঞ. সাথে অভিভাবক না থাকলেও চলে

ট. গণপরিবহনের জন্য অপেক্ষা করা কষ্টকর

ঠ. অন্যান্য (অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন):

____

____

____

____

১.১.১ যদি কোনদিন নিজস্ব গাড়ি অন্য কাজে ব্যস্ত থাকে, তখন সন্তানের যাতায়াতে বিকল্প কী ব্যবস্থা গ্রহণ করে থাকেন?

ক. রাইড শেয়ারিং

খ. সিএনজি

গ. রিকশা

ঘ. অন্যান্য ভাড়া গাড়ি

ঙ. নিকট বন্ধুর সাথে পাঠিয়ে দেওয়া

চ. অন্য অভিভাবকের সহায়তা নেওয়া

ছ. অন্যান্য:

____

১.১.১.১ এক্ষেত্রে কী ধরনের অসুবিধা/সমস্যার সম্মুখীন হয়ে থাকেন?

ক. গণপরিবহন পেতে অপেক্ষা

খ. ভিড়ের কারণে পরিবহনে উঠতে কষ্ট হয়

গ. নোংড়া ও অস্বাস্থ্যকর পরিবেশ

ঘ. সন্তানের সাথে কাউকে থাকতে হয়

ঙ. নিরাপত্তা নিয়ে উদ্বেগ

চ. সময়মত পৌঁছানো সম্ভব হয় না

ছ. অতিরিক্ত খরচ

জ. গরমে কষ্ট হয়

ঝ. আসন না পাওয়ায় দাঁড়াতে কষ্ট হয়

ঞ. ভিড়ে কষ্ট হয়

ট. অন্যান্য:

____

১.২ উত্তর ‘গণপরিবহন’ হলে, কী কী কারণে সন্তানের যাতায়াতে গণপরিবহন ব্যবহার করা হয়?

ক. নিজস্ব যানবাহন নেই

খ. শেয়ার্ড পরিবহনের সুবিধা পাওয়া যায় না

গ. নিজস্ব বাহন পার্কিং করা নিয়ে বিপত্তি

ঘ. গণপরিবহনে খরচ তুলনামূলকভাবে কম

ঙ. স্কুল বাস বা নির্ধারিত পরিবহন সার্ভিস নেই

চ. কর্মস্থলে যাওয়ার সময় একসাথে সন্তানকে নিয়ে যাওয়া সহজ হয়

ছ. স্কুলের দূরত্ব খুব বেশি নয়, তাই গণপরিবহনই যথেষ্ট

জ. ব্যক্তিগত গাড়ির রক্ষণাবেক্ষণ বা চালক সংক্রান্ত সমস্যা

ঝ. একাধিক সন্তান বা পরিবারের সদস্যের জন্য একসাথে পরিবহন জোগাড় করা কঠিন

ঞ. গণপরিবহন সহজলভ্য এবং রুট সুবিধাজনক

ট. বিকল্প কোনো পরিবহন ব্যবস্থা বিশ্বাসযোগ্য মনে হয় না

ঠ. অন্যান্য:

____

____

____

১.৩ উত্তর ‘শেয়ার্ড পরিবহন’ হলে, কী কী কারণে সন্তানের যাতায়াতে শেয়ার্ড পরিবহন ব্যবহার করা হয়?

ক. ব্যয় সাশ্রয়ী

খ. সময় সাশ্রয়ী

গ. অভিভাবকদের মধ্যে সমন্বয় তৈরি হয়

ঘ. যানজট কমাতে সহায়ক

ঙ. নির্দিষ্ট রুট ও সময়সূচি থাকে

চ. অন্যান্য শিক্ষার্থীদের সঙ্গ পাওয়ার কারণে শিশু একাকীত্ব অনুভব করে না

ছ. অভিভাবকের সময় ও পরিশ্রম সাশ্রয় হয়

জ. স্কুলমুখী একাধিক শিক্ষার্থীর কারণে নিরাপত্তা বেশি মনে হয়

ঝ. একাধিক পরিবার মিলে ব্যবস্থাপনা করায় পরিচালনায় স্বচ্ছতা থাকে

ঞ. নির্ধারিত ড্রাইভার ও হেল্পার থাকায় পরিচিত মুখে সন্তানের যাতায়াত নিশ্চিত হয়

ট. যানবাহনের অপেক্ষা বা খোঁজ করার প্রয়োজন হয় না

ঠ. অন্যান্য:____________________________________

২. যাতায়াতের বিভিন্ন মাধ্যম ব্যবহারের সুবিধাসমূহ নির্বাচন করুন: (আপনার উত্তরটির পাশের বক্সটিতে টিক দিন)

	নিজস্ব পরিবহন	**গণপরিবহন**	**শেয়ার্ড পরিবহন (স্কুল ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত পরিবহন)**
সুবিধা	ক. ☐সময় নিয়ন্ত্রণে রাখা যায় (ইচ্ছেমতো আসা-যাওয়া) খ. ☐সন্তানের নিরাপত্তা ও সুবিধা নিজে নিশ্চিত করা যায় গ. ☐গাড়ির ভেতর পরিচিত পরিবেশে সন্তান স্বস্তিতে থাকে ঘ. ☐হঠাৎ প্রয়োজন অনুযায়ী সময় বা রুট পরিবর্তন করা যায় ঙ. ☐শিশুকে একা যেতে হয় না, সঙ্গে থাকা যায় চ. ☐সময় অপচয় কম হয় (অপেক্ষা করতে হয় না) ছ. ☐বাসা থেকে সরাসরি প্রতিষ্ঠানে পৌঁছে দেওয়া যায় জ. ☐গণপরিবহন বা বাসে ভিড় বা অসুবিধা এড়ানো যায় ঝ. ☐আরামদায়ক ও সুবিধাজনক ঞ. ☐অন্যান্য (অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন): ____________________ ____________________	ক. ☐খরচ তুলনামূলকভাবে কম খ. ☐সহজলভ্য (প্রায় সব এলাকায় পাওয়া যায়) গ. ☐রুট অনেক (বাসা ও স্কুলের মাঝে রুট সহজে মেলে) ঘ. ☐প্রতিদিন নিজস্ব পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা কষ্টকর ঙ. ☐কর্মস্থলে যাওয়ার সময় একসাথে সন্তানকে নামিয়ে দেওয়া যায় চ. ☐ভাড়া অনুযায়ী ভালো মানের সার্ভিস পাওয়া যায় ছ. ☐নির্দিষ্ট রুটে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে যাওয়া যায় জ. ☐যানজট বা জ্যামে বেশি ক্ষতিগ্রস্ত হয় না (যেমন বিআরটিসি বা দ্রুতগামী বাসের ক্ষেত্রে) ঝ. ☐বিকল্প পরিবহন সেবা অপ্রতুল বা অনুপস্থিত ঞ. ☐অন্যান্য অভিভাবকদের কাছ থেকেও ভালো মতামত পাওয়া গেছে ট. ☐অন্যান্য: (অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন): ____________________ ____________________	ক. ☐ খরচ তুলনামূলক কম খ. ☐ একাধিক অভিভাবকের সমন্বিত ব্যবস্থা গ. ☐ নিরাপদ মনে হয় ঘ. ☐ একসাথে যাওয়া যায় ঙ. ☐ নির্দিষ্ট রুটে চলাচল চ. ☐ সুবিধাজনক সময়সূচি ছ. ☐ ব্যয় সাশ্রয়ী জ. ☐ সময় বাঁচে ঝ. ☐ অভিভাবকদের মধ্যে সমন্বয় তৈরি হয় ঞ. ☐ যানজট কম হয় ট. ☐ নির্দিষ্ট রুট ও নির্দিষ্ট সময়সূচি ঠ. ☐ অন্যান্য (অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন): ____________________ ____________________

৩. যাতায়াতের বিভিন্ন মাধ্যম ব্যবহারের অসুবিধাসমূহ নির্বাচন করুন: (আপনার উত্তরটির পাশের বক্সটিতে টিক দিন)

	নিজস্ব পরিবহন	**গণপরিবহন**	**শেয়ার্ড পরিবহন (স্কুল ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত পরিবহন)**
অসুবিধা	ক. ☐ গাড়ি পার্কিং করা নিয়ে বিপত্তি খ. ☐ প্রতিদিন সময় দিতে হয়, যা কর্মজীবনের সঙ্গে সামঞ্জস্যহীন গ. ☐ যানজট বা রাস্তার অবস্থা অনুকূলে না থাকায় সময় নষ্ট হয় ঘ. ☐ জ্বালানি ও গাড়ি রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয় বেশি ঙ. ☐ পরিবারের অন্যান্য কাজের সঙ্গে সময় মেলানো কঠিন হয় চ. ☐ শিশু একা যাওয়ার মতো বড় নয়, প্রতিদিন সঙ্গ দেওয়ার প্রয়োজন হয় ছ. ☐ মানসিক চাপ বা ক্লান্তি তৈরি হয় জ. ☐ অফিস বা ব্যক্তিগত জরুরি কাজে বিলম্ব হয় ঝ. ☐ নির্দিষ্ট সময় অনুসরণে সমস্যা হয় ঞ. ☐ অন্যান্য (অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন): ____________________ ________________________	ক. ☐ নির্দিষ্ট সময়ে বাস পাওয়া যায় না খ. ☐ অতিরিক্ত ভিড় — দাঁড়িয়ে বা ঝুঁকিপূর্ণভাবে যাত্রা করতে হয় গ. ☐ শিক্ষার্থীদের জন্য আলাদা আসনের ব্যবস্থা থাকে না ঘ. ☐ ভাড়া অনিয়মিত বা অতিরিক্ত দাবি করা হয় ঙ. ☐ চালক-সহকারীদের আচরণ রুক্ষ বা অসভ্য চ. ☐ নারী শিক্ষার্থীদের হয়রানির ঝুঁকি থাকে ছ. ☐ সময়মতো স্কুলে পৌঁছাতে পারে না জ. ☐ গণপরিবহন পর্যাপ্ত না — বাস পাওয়া কঠিন ঝ. ☐ গাড়ি চালানোর ধরন অনিরাপদ বা দ্রুতগামী ঞ. ☐ ট্রাফিক জ্যামে সময় নষ্ট হয় ট. ☐ শিক্ষার্থীদের জন্য উপযোগী কোনো নির্ধারিত রুট বা স্টপেজ নেই ঠ. ☐ চলন্ত অবস্থায় বাসে উঠা-নামার চাপ থাকে ড. ☐ অন্যান্য: (অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন): ____________________ ________________________	ক. ☐ নির্ভরযোগ্য শেয়ারড পরিবহনের অভাব খ. ☐ নিরাপত্তা নিয়ে আশঙ্কা থাকে গ. ☐ সময়মতো পৌঁছানোর নিশ্চয়তা থাকে না ঘ. ☐ বাসা থেকে স্কুলের দূরত্ব কম হওয়ায় আলাদা পরিবহন প্রয়োজন হয় না ঙ. ☐ ভাড়া তুলনামূলক বেশি চ. ☐ অন্যান্য শিক্ষার্থীদের সময়সূচির সঙ্গে মিলানো কষ্টকর ছ. ☐ সন্তানকে নিজের তত্ত্বাবধানে পাঠাতে স্বাচ্ছন্দ্যবোধ করি জ. ☐ অতীতে খারাপ অভিজ্ঞতা হয়েছে ঝ. ☐ এলাকার অভ্যন্তরীণ রাস্তায় শেয়ারড পরিবহন প্রবেশ করতে পারে না ঞ. ☐ পরিবহন চালক বা সহকারীদের ওপর আস্থা নেই ট. ☐ অন্যান্য (অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন): ____________________ ________________________

১১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে যাওয়ার ক্ষেত্রে সন্তানের সাথে কি কোন অভিভাবককে যেতে হয়?

ক. হ্যাঁ

খ. না

৪.১ উত্তর হ্যাঁ হলে কতবার যাওয়া আসা করতে হয়? ________ বার

৪.২ 'না' হলে সন্তানের নিরাপত্তা নিয়ে কি কোন সংশয় অনুভব করেন?

ক. হ্যাঁ

খ. না

৪.২.১ উত্তর 'হ্যা' হলে, কী কী বিষয় নিয়ে সংশয় থাকে?

ক. রাস্তার নিরাপত্তা

খ. ট্রাফিক জ্যামের কারণে সন্তানকে মাঝ রাস্তায় নেমে একা শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পর্যন্ত পৌঁছানো

গ. অপরিচিত লোকজন ক্ষতি করতে পারে

ঘ. রাস্তা পারাপারে ঝুঁকি

ঙ. ড্রাইভার ক্ষতি করতে পারে

চ. ড্রাইভার সঠিক জায়গায় নাও পৌঁছে দিতে পারে

ছ. ড্রাইভারকে সরিয়ে সন্তান নিজেই গাড়ি চালাতে পারে

জ. অন্যান্য:

____

____

____

____

৪.২.২ সেক্ষেত্রে ঝুঁকি কমানোর জন্য কী ধরনের ব্যবস্থা গ্রহণ করেছেন?

ক. পরিচিত রিকশা/চালক ঠিক করে রাখা

খ. ফোনে নিয়মিত যোগাযোগ

গ. জিপিএস ট্র্যাকিং

ঘ. নির্দিষ্ট সময় মেনে যাতায়াত

ঙ. পরিচিত অভিভাবকের সাথে পাঠানো

চ. অন্যান্য:

____

____

____

____

৫. নিজস্ব গাড়ি বা গণপরিবহন ব্যবহার করে সন্তানকে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গেইটে নামানোর সুযোগ আছে কি?

ক. হ্যাঁ

খ. না

৫.১ উত্তর না হলে, এই পরবর্তী দূরত্ব কীভাবে যাওয়া হয়?

ক. হেঁটে

খ. রিকশা

গ. অটোরিকশা

ঘ. অন্যান্য: ____________________________

৬. স্কুলে পৌঁছাতে কতবার যানবাহন পরিবর্তন করতে হয়?____________ বার

৭. যাতায়াতের ক্ষেত্রে রাস্তা পারাপারের প্রয়োজন হয় কিনা?

ক. হ্যাঁ

খ. না

৭.১ হ্যাঁ হলে, ওভারব্রিজ, আন্ডারপাস বা জেব্রা ক্রসিং আছে কিনা?

ক. হ্যাঁ

খ. না

৭.১.১ উত্তর ‘না’ হলে, রাস্তা পারাপারে কোন অসুবিধা হয় কিনা?

ক. হ্যাঁ

খ. না

৭.১.১.১ কি ধরনের অসুবিধা হয়ে থাকে?

ক. ট্রাফিক সিগন্যাল কার্যকর না হওয়া

খ. ফুটওভার ব্রিজ/আন্ডারপাস ব্যবহার ঝামেলাপূর্ণ বা অনিরাপদ

গ. গাড়ির গতি বেশি থাকায় পার হওয়া কঠিন

ঘ. গাড়িচালকরা জেব্রা ক্রসিং মানে না

ঙ. শিশুদের জন্য একা পার হওয়া ঝুঁকিপূর্ণ

চ. রাস্তা পার হতে দীর্ঘ সময় অপেক্ষা করতে হয়

ছ. বৃষ্টি/কাঁদায় রাস্তা পিচ্ছিল হয়ে যায়

জ. অন্যান্য:

ঝ.

১১. দৈনিক যাতায়াতে গড়ে মোট কত সময় ব্যয় হয়?

দৈনিক যাতায়াতে গড়ে মোট প্রয়োজনীয় সময়		
	সময় ব্যয়ের কারণসমূহ	**সময়**
১	সন্তানের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে যেতে প্রয়োজনীয় সময়	________ ঘণ্টা____________ মিনিট
২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সন্তানের জন্য অভিভাবকের অপেক্ষা করার সময়	________ ঘণ্টা____________ মিনিট
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে বাসায় ফেরত আসতে প্রয়োজনীয় সময়	________ ঘণ্টা____________ মিনিট
৪	অভিভাবকের সন্তানের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে একাধিকবার যাতায়াতের জন্য যে সময় ব্যয় হয় (যদি প্রযোজ্য হয়)	________ ঘণ্টা____________ মিনিট
	দৈনিক সর্বমোট যে সময় ব্যয় হয়	________ ঘণ্টা____________ মিনিট

১২. বাসা থেকে নিকটবর্তী বাস স্ট্যান্ড পর্যন্ত হেঁটে যেতে কতক্ষণ সময় লাগে? ______________ মিনিট

১৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নিকটবর্তী বাস স্ট্যান্ড থেকে স্কুল পর্যন্ত হেঁটে যেতে কতক্ষণ সময় লাগে? ________ মিনিট

১৪. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে যাওয়া-আসায় দৈনিক কত খরচ হয়? (নিচের টেবিলটি পূরণ করুন)

দৈনিক গড়ে মোট খরচের পরিমাণ		
	সময় ব্যয়ের কারণসমূহ	**খরচের পরিমাণ**
১	সন্তানের যাতায়াত বাবদ খরচ	______________________________ টাকা
২	অভিভাবকের সন্তানের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে যাতায়াত বাবদ খরচ	______________________________ টাকা
৩	সন্তানের নাস্তা এবং টিফিন বাবদ খরচ	______________________________ টাকা
৪	অভিভাবকের সন্তানের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নাস্তা বাবদ খরচ	______________________________ টাকা
৫	সন্তানের জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থানকালীন অভিভাবকের মোবাইল বিল সম্পর্কিত খরচ	______________________________ টাকা
৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থানকালীন অভিভাবকের অন্যান্য খরচ	______________________________ টাকা
	সর্বমোট খরচ	______________________________ টাকা

১৫. সরকারের পক্ষ থেকে স্কুল বাস সার্ভিস চালু করা হলে, আপনি কি সন্তানের জন্য সেবাটি গ্রহণ করতে আগ্রহী হবেন বলে মনে করেন?

ক. হ্যাঁ

খ. না

১৫.১ কী ধরনের সুযোগ-সুবিধা থাকলে আপনি তা ব্যবহারে আগ্রহী হবেন?

ক. নিরাপত্তা নিশ্চয়তা

খ. সময়মত আগমন ও প্রস্থান

গ. পর্যাপ্ত আসন

ঘ. মনিটরিং ব্যবস্থা

ঙ. সাশ্রয়ী খরচ

চ. অন্যান্য:

____

____

____

১৬. ছাত্র এবং ছাত্রীদের জন্য কি কোন পৃথক বাস সার্ভিস থাকা উচিত বলে মনে করেন?

ক. হ্যাঁ

খ. না

১৬.১ উত্তর 'হ্যাঁ' হলে, কেন এরূপ মনে করেন?

____

____

____

১৭. একাধিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী একই বাসে চলাচলে কোন চ্যালেঞ্জ আছে বলে মনে করেন?

ক. হ্যাঁ

খ. না

১৭.১ কী কী চ্যালেঞ্জ আছে বলে মনে করেন?

ক. প্রতিষ্ঠান ভিত্তিক দলাদলি বা মারামারি

খ. ভিন্ন ভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সময়সূচির কারণে সময় সমন্বয়ে সমস্যা হয়

গ. রুট দীর্ঘ ও ঘুরপথে হওয়ায় যাতায়াতে সময় বেশি লাগে

ঘ. ছোট ও বড় শিক্ষার্থীদের একসঙ্গে যাতায়াতে শৃঙ্খলার সমস্যা হতে পারে

ঙ. নিরাপত্তা বা তদারকির চ্যালেঞ্জ বাড়ে

চ. প্রয়োজনে দ্রুত যোগাযোগ বা জরুরি পদক্ষেপ নেওয়া কঠিন হয়

ছ. অন্যান্য:______________________________

১৭.১.১ চ্যালেঞ্জসমূহ উত্তরণে কোন সুপারিশ থাকলে অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন।

____

____

____

১৮. বাস সার্ভিস চালু হলে পরিবহন খরচ দূরত্ব নির্বিশেষে সবার জন্য কি এক হওয়া উচিত বলে মনে করেন?

ক. হ্যাঁ

খ. না

১৮.১ উত্তর 'হ্যাঁ' হলে, তাহলে কত হওয়া উচিত বলে মনে করেন? ______________ টাকা

১৯. পরিবহন খরচ কোন ভিত্তিতে নির্ধারণ করা যেতে পারে?

ক. দৈনিক

খ. মাসিক

গ. ত্রৈমাসিক

ঘ. ষান্মাসিক

ঙ. বার্ষিক

২০. অন্য কোন পরামর্শ থাকলে অনুগ্রহ করে উল্লেখ করুন।

____

____

____

____

____

____

____

২১. আপনার মতে, কোন বিষয়টি কতটুকু গুরুত্ব দেওয়া উচিত?

পরিষেবা	**প্রয়োজন নেই**	**হলে ভাল হয়**	**নিরপেক্ষ**	**গুরুত্বপূর্ণ**	**অবশ্যই থাকতে হবে**
১. নির্ভরযোগ্যতা (সময় মত বাস পাওয়া)	☐	☐	☐	☐	☐
২. বাসে সহজে ওঠানামার সুবিধা	☐	☐	☐	☐	☐
৩. স্বচ্ছন্দ (পরিচ্ছন্নতা, আসন বিন্যাস, ইত্যাদি)	☐	☐	☐	☐	☐
৪. নিরাপত্তা ব্যবস্থা (বাসের অভ্যন্তরে সিসিটিভি, জিপিএস লোকেশন অ্যাক্সেস, ফিঙ্গারপ্রিন্ট এন্ট্রি এক্সিট)	☐	☐	☐	☐	☐
৫. রুট এবং সময়সূচির উপযোগিতা	☐	☐	☐	☐	☐
৬. বাস সেবা সম্পর্কিত তথ্য ব্যবস্থা (রুট ম্যাপ, ভাড়ার তালিকা ইত্যাদি)	☐	☐	☐	☐	☐
৭. তদারকি বা ট্র্যাকিং	☐	☐	☐	☐	☐
৮. এসি	☐	☐	☐	☐	☐
৯. স্টাফ এবং চালকের আচরণ	☐	☐	☐	☐	☐
১০.খরচ	☐	☐	☐	☐	☐
১১. অন্যান্য (নিচে লিখুন): ____________________ ____________________ ____________________	☐	☐	☐	☐	☐